



EUROPEAN CAPITAL  
OF **SMART TOURISM**

**VALÈNCIA 2022**

# Program



## **3rd World Conference on Smart Destinations**

**Del 21 al 23  
de noviembre**



# 3rd World Conference on Smart Destinations

## 21 Nov 2022

### 12:00 - 14:00 Auditorio 1

Comisión Plenaria de la Red de Destinos Turísticos Inteligentes (acceso limitado solo para los miembros de la Red DTI)

### 15:30 - 15:45 Auditorio 1 - Inauguración jornada académica

Relator del acto: PhD. **Aurkene Arzua-Sorzabal**, Universidad de Deusto

- Sandra Carvao, jefe de Inteligencia de Mercado y Competitividad, Organización Mundial del Turismo (OMT)
- Félix de Paz, subdirector General de Cooperación y Competitividad Turística Secretaría de Estado de Turismo del Gobierno de España
- Herick Campos, director general de Turisme, Generalitat Valenciana
- Emiliano García, concejal de Turismo e Internacionalización, Ayuntamiento de Valencia

### 15:45 - 16:15 Auditorio 1 - Ponencia inaugural

**Alfonso Vegara**, presidente, Fundación Metròpoli

### 16:15 - 18:15 Sesiones paralelas académicas

**Sala 1: (AUDITORIO 03A) - Gobernanza colaborativa, desarrollo y resiliencia**

Modera: **Dr.<sup>a</sup> Ginesa Martínez**, Universidad Católica de Murcia y **Dr. Rafael Lapiedra**, Universidad Jaume I

Autores - Paper:

- Teruel-Serrano, María Dolores, Viñals, María José, Ruiz-Sancho, Salvador and Segarra-Oña, Marival - *Reflexiones acerca de cómo abordar y evaluar la seguridad de los destinos turísticos.*
- Álvaro Enrique Carles Gallego, Lourdes Canós-Darós - *Diseño de un producto turístico basado en las asociaciones pesqueras del Golfo de Guayaquil (Ecuador).*
- Flores Longato, Daniela Ferreira; Pereira, Raquel da Silva - *Curitiba y el turismo de base comunitaria. Propiciar un destino turístico inteligente participativo.*
- Sandra Rodà Vey, Nayra Llonch Molina, Jordi Arcos Pumarola - *La transversalidad de la gestión pública del turismo. Una revisión de la literatura actual (1980-2022).*



# 3rd World Conference on Smart Destinations

**21 Nov 2022**

Autores - Paper:

- Eduardo Henrique de Paula Cruvinel, Claudio Quintana, Idelaine Capanema da Cunha Santos, Marcos Vinicius Boffa - *Políticas Públicas, Turismo e Innovación: Estructuración del Plan de Transformación Destino Turístico Inteligente de Belo Horizonte/Brasil*
- Inés Tamarit Madrigal, Lourdes Canós-Darós, Cristina Santandreu-Mascarell - *Análisis de Valencia como destino deportivo.*
- Ruben Arnandis-i-Agramunt, Alejandro Colomina Martínez - *La participación de los actores turísticos para una toma corresponsable en las decisiones estratégicas. El caso de Tierra Bobal (València, Spain).*
- Angel Collado, María José Viñals, José Luis Lerma, Fernando Buchón-Moragues - *Turismo genealógico o de raíces para el desarrollo rural español: genealogía y e-gobierno.*
- Tannia Alvarez Meneses, Jorge Enrique Gamba Niño - *Los barrios populares en Colombia y los procesos de integración. Una estrategia de participación colectiva para el turismo. Caso: sector La Milagrosa municipio de Duitama, Colombia-*
- Daniela Fantoni Alvares, Carlos Costa, Jennifer Caroline Soares - *Planificación de Destinos Turísticos Inteligentes: Una Propuesta de Modelo Integrado-*.



# 3rd World Conference on Smart Destinations

**21 Nov 2022**

**Sala 2: (AUDITORIO 03B) - Gobernanza colaborativa, desarrollo y resiliencia**

Modera: **Dra. María José Viñals**, Universidad Politécnica de València  
y **Dr. Alejandro Rabasa**, Universidad Miguel Hernández.

Autor-Paper:

- Mukhriddin Kilichov; Teruel Serrano, María Dolores - *Silk Road Heritage Resources' inventory and assessment at Buhkara (Uzbekistan). Crossculture for pilgrimage.*
- Kiran Shinde - *Smart heritage tourism destinations in India: Rhetoric to reality.*
- Tao Huang, Yunpeng Li - *An Extended Technology Acceptance Modeling of Booking Apps in Hospitality: The Mediating Role of Online Experience and Social Influence.*
- Kyoungmin Lee, Jin-young Kim - *Seamless Travel: Defining the Framework.*
- Hirokazu Kobayashi - *Destination digital transformation derived with an accommodation as a new digital intermediary: Centroid of tourism distribution gravity moving from origin to destination*
- Francisco Sánchez-Cubo, José Mondéjar-Jiménez, Juan-Antonio Mondéjar-Jiménez - *Shall Rural Areas become Smart Rural Destinations?*
- Ana Clara Rucci, Raquel Huete, Rosario Navalón-García - *Accessible tourism in Spanish Smart Cities: assessing awards and prizes as tools for governance*
- Márcio Crescêncio, Alexandre Augusto Biz, José Leomar Todesco - *Digital collaborative network architecture model supported knowledge engineering: a proposal for world cultural and natural heritage sites in Brazil-.*
- Leonardo Lincoln Leite de Lacerda, Alexandre Augusto Biz, Roberto Carlos dos Santos Pacheco - *Knowledge commons as an enabler of community co-management of sustainable tourism destinations-.*
- Aitziber Pousa-Unanue, Jason L. Stienmetz - *From marketing to management: conceptualising a Strategic Destination Management Scorecard (SDMSC)*



# 3rd World Conference on Smart Destinations

**21 Nov 2022**

**Sala 3: (AUDITORIO 02) - La llegada de las tecnologías y los destinos inteligentes**

Modera: **Dr. J.Enrique Bigne**, Universitat de València  
y **Dr. Antonio Guevara**, Universidad de Málaga

Autores - Paper:

- Mario Villar-García, Jorge Pereira-Moliner, José Francisco Molina-Azorín, Juan José Tarí-Guilló, María Dolores López-Gamero, Eva María Pertusa-Ortega - *Inteligencia competitiva y big data en la Costa Blanca: Búsquedas de vuelos desde Londres y Manchester.*
- Leire Bilbao, Alberto Lozano, María Flor, Armando Ortuño - *Benidorm salta al Metaverso*
- Sergio Nieves-Pavón, Natalia López-Mosquera, Héctor Jiménez Naranjo - *Ampliación de la Teoría Cognitivo-Social en un Destino Turístico Inteligente: Evaluación de la privacidad.*
- Panna Krizsán, Adrián Ferrandis Martínez - *La incorporación de la inteligencia artificial en los destinos turísticos.*
- Thyago Velozo de Albuquerque, Ralyson Soares, Luiz Mendes-Filho - *Experiencias de Brasil en big data para el turismo: ¿hacia una gestión inteligente de los destinos turísticos?*
- José Marín-Roig, Marta Ciudad, Antonio Roldan-Ponce, Valentina Volpi - *O-CITY: datos interactivos para la gestión inteligentes de un DTI.*
- Danielle Fernandes Costa Machado - *Covid-19 y turismo: Minería de datos y análisis de los comentarios de los usuarios de Tripadvisor*
- Ana Clara Rucci, Leandro Becka, Diego Barrios - *Mediciones sobre la potencialidad de inteligencia en ciudades y destinos de Argentina-.*
- Estrella Díaz, Águeda Esteban, Rocío Carranza, Carlos Sánchez-Camacho, David Martín-Consuegra - *Infusión y concienciación en el uso de tecnologías inteligentes en empresas turísticas-.*



# 3rd World Conference on Smart Destinations

**21 Nov 2022**

**Sala 4: (SALA COMISIÓN 2) - La llegada de las tecnologías y los destinos inteligentes**

**Modera: Dra. Aurkene Alzua, Universidad Nebrija, y David Giner, Invattur.**

**Autores - Paper:**

- Junshan Liu, Jeffrey Kim, Danielle Willkens, Richard Burt - *An enhanced 360-degree virtual tour of a submarine museum.*
- Elide Garbani-Nerini, Rafael Oliveira, Elena Marchiori, Lorenzo Cantoni - *Smart destinations across nations. A comparison among Swiss, Liechtenstein, Italian and Brazilian tourism stakeholders*
- Stefania Escobar - *An exploration of barriers to tourism integration in a Smart City strategy-*
- Asier Amilibia de Diego, Miguel Puig-Cabrera, Ginesa Martínez del Vas - *Analysis of the socio-participatory process in smart tourism transformation: an application evidence on Donostia-San Sebastián (Spain)*
- Hyunae Lee, Hee Chung Chung, Namho Chung, Chulmo Koo - *Process in Development of Smart Tourism Cities Competitiveness Index*
- Sofia Almeida, Estrella Días, Ana Cláudia Campos, Patricia Pinto and Cláudia Seabra - *Smart destinations and adoption of digital technologies: an Iberian perspective on the hotel sector-*
- Enrique Bigné, Antonio Hyder - *Engagement with choice sets on tourism web sites-*



# 3rd World Conference on Smart Destinations

## 21 Nov 2022

**Sala 5: (SALA COMISIÓN 1) - Transición verde y sostenibilidad en destinos inteligentes**

Modera: **Dr. Josep Ivars**, Universidad de Alicante, y **Dr. Francisco Femenia**, Universidad Complutense de Madrid.

Autores - Paper:

- Alessandra Melis, Angel Collado, José Luis Lerma - *Valorización y promoción turística del patrimonio arqueológico sardo.*
- Ainhoa Carballido-Risco - *Revisión de indicadores para la medición de las acciones contra el cambio climático en las smart destinations.*
- Noura Drabla García, Lourdes Canós Darós - *Nivel de implementación de la economía circular como medida de sostenibilidad en el sector hotelero de la playa de Gandía.*
- Lorena Ruiz-Fernández, Bartolomé Marco-Lajara, Laura Rienda, Javier Martínez-Falcó - *Cadenas hoteleras internacionales y objetivos de desarrollo sostenible: protagonistas del camino hacia la sostenibilidad.*
- Volha Herasimovich, Aurkene Alzua-Sorzabal, Basagaitz Guereño-Omil - *Positioning of smart destinations in the post-pandemic tourism system by harnessing the potential of online networks.*
- Javier Martínez-Falcó, Bartolomé Marco-Lajara, Patrocinio Zaragoza-Sáez, Eduardo Sánchez-García, Lorena Ruiz-Fernández - *El enoturismo como catalizador de la innovación verde: un análisis aplicado a la industria vinícola española.*
- Rosa Roig, José M.Pavía - *Frente al overtourism, movilidad turística inteligente.*

**18:15 - 18:30 - AUDITORIO 1 - Conclusiones generales**

**PhD. Aurkene Arzua-Sorzabal**, Universidad de Deusto



# 3rd World Conference on Smart Destinations

## 22 Nov 2022

**09:00 - 10:00 Recogida de acreditaciones**

**10:00 - 10:30 Auditorio 1 - Inauguración Oficial**

- Sandra Gómez, vicealcaldesa, Ayuntamiento de València
- Ximo Puig, president, Generalitat Valenciana
- Isabel Oliver, oficial superior, oficina del secretario general, Organización Mundial del Turismo (OMT)
- Fernando Valdés, secretario de Estado de Turismo, Ministerio de Industria, Comercio y Turismo de España

**10:40 - 11:10 Auditorio 1 - Enrique Martínez Marín, presidente, SEGITTUR**

Ponencia Magistral "Balance y Perspectivas del Modelo DTI"

- Enrique Martínez Marín, presidente, SEGITTUR
- Lidia Andrades Caidito, profesora titular, Universidad de Extremadura
- Josep Ivars, catedrático de Análisis Geográfico Regional, Universidad de Alicante

**11:10 - 11:30 Auditorio 1 - Valencia, Capital europea de turismo inteligente 2022**

Antonio Bernabé, director gerente, Fundació Visit València

**11:30 - 12:00 Pausa café**

**12:00 - 12:45 Auditorio 1 - Smart Talk I Los Destinos Turísticos Inteligentes en las estrategias país**

Moderadora: **Sandra Carvao**, directora de Inteligencia de Mercado y Competitividad, Organización Mundial del Turismo (OMT)

- Roberto Antunes, director Ejecutivo de NEST, Centro de Innovación Turística de Portugal
- Anouk van Eekelen, directora de Desarrollo de Destinos, Consejo Holandés de Turismo y Convenciones
- Heitor Magalhães de Sousa Kadri, secretario Nacional para la Atracción de Inversiones, Asociaciones y Concesiones, Ministerio de Turismo de Brasil
- Enrique Martínez Marín, presidente, SEGITTUR





# 3rd World Conference on Smart Destinations

## 22 Nov 2022

**12:45 - 13:30 Auditorio 1 - Smart Talk II - La Sostenibilidad, clave en el éxito de la gobernanza turística**

Moderador: **Dr. Dirk Glaesser**, director de Desarrollo Sostenible del Turismo, Organización Mundial del Turismo (OMT)

- Andrés Clavijo , director, Instituto Distrital de Turismo de Bogotá, Colombia
- Sabri Fdool, director, dirección de Turismo y Marketing, Autoridad Regional de Desarrollo y Turismo de Petra
- Vicki Miller, director de Marketing y Digital, Visit Scotland

**13:30 - 15:00 Almuerzo libre**

**15:00 - 15:45 Auditorio 1 - Smart Talk III - Casos de éxito de la transformación digital de los destinos**

Moderador: **Carlos Romero**, director I+D+i, SEGITTUR

- Pedro Antón, director Travel, Hiberus
- Natalia Bayona, directora de Innovación, Educación e Inversiones, Organización Mundial del Turismo
- Jonathan Gómez, director general de Turismo, Ayuntamiento de Málaga
- María Isabel Fernández Rodríguez, concejal de Hacienda, Formación y Empleo y Territorios Inteligentes, Ayuntamiento de Ponferrada.

**16:00 - 16:45 Mesas Redondas Paralelas I**

**Sala 1 - Auditorio 1- Tecnologías emergentes aplicadas al turismo**

Moderador: **Jesús Herranz**, director de Transformación Digital, Accenture

- Alicia Asín, cofundadora de Libelium
- Samir Kayali Fernández, presidente, URBIM
- Lisa Liberio, director regional de ventas de sector público España e Italia, Salesforce
- Jaime Solano, fundador y director, GVAM
- Mario Villar, director de Inteligencia Turística, Generalitat Valenciana



# 3rd World Conference on Smart Destinations

**22 Nov 2022**

## **16:00 - 16:45 Mesas Redondas Paralelas I**

### **Sala 2 – Auditorio 2 - El Valor de la accesibilidad en los Destinos Inteligentes**

Moderadora: **Jesús Hernández-Galán**, director de Accesibilidad e Innovación, Fundación ONCE

- Isabel Aguirrezabala, directora gerente, Donostia San Sebastián Turismo
- Ivor Ambrose, director Ejecutivo, ENAT
- Ross Calldine, jefa de Apoyo Negocios, Visit England
- Patricia Otero, directora General, Ilunion

## **17:00 - 17:45 Mesas Redondas Paralelas II**

### **Sala 1 – Auditorio 1 - ¿Cómo mejorar la Gobernanza Turística? Retos y oportunidades**

Moderador: **Enrique Martínez**, presidente, SEGITTUR

- Paloma García, directora de Programas de Normalización y Grupos de Interés, UNE
- Xavier Font, director de Turismo, Diputación de Barcelona
- Ana Moniche, Analista Senior ToT Lab, Empresa Pública para la Gestión del Turismo y del Deporte de Andalucía
- Petra Stusek, presidenta, Board at City Destinations Alliance

### **Sala 2 – Auditorio 2 - La economía circular en el ciclo de vida del turismo**

Moderador: **Iñaki Gaztelumendi**, CEO, Consultora VERNE

- Giovanni Finocchiaro, director de la sección de Estadísticas Medioambientales, ISPRA
- Andreu Serra, consejere Ejecutiva de Transición, Turismo y Deportes, Consell de Mallorca; presidente, Fundació Mallorca Turisme
- Tadas Stankevičius, responsable, Kaunas city agency



# 3rd World Conference on Smart Destinations

## 23 Nov 2022

### 09:15 - 10:00 Auditorio 1 - La Visión Europa del Turismo Inteligente

Modera: **PhD Misa Labarile**, responsable de Política Turística, Comisión Europea

- Julie Benisty, responsable de Turismo Sostenible, Burdeos
- Joan-Carles Cambrils, coordinador, València European Capital of Smart Tourism 2022
- Nina Vesterinen, director de Turismo, Head of Unit City Helsinki
- Antonio Jiménez, director gerente CONTURSA, Sevilla City Office

### 10:00 - 10:45 Mesas Redondas Paralelas III

**Sala 1 – Auditorio 1 - ¿Cómo compartir los datos para mejorar la gestión del destino?**

Moderadora: **John Mora**, vicepresidente comisión smart city, AMETIC

- Rafael Fuentes, director inteligencia turística, Visita Costa del Sol
- Juan Jesús García, Director de Asuntos de la Industria, EMEA, Amadeus IT Group
- Olivier Jager, co-fundador & CEO, ForwardKeys
- Mario Alfonso Romero, gerente AAPP y turismo en área IoT y Big Data, Telefonica
- Enrique Martínez Marín, presidente, SEGITTUR
- Microsoft

**Sala 2 – Auditorio 2 - ¿Cómo afrontan los destinos el cambio climático?**

Modera: **Juan Luis Pozo**, director del Área de Sostenibilidad Corporativa, Global Omnium

- Marco Mendoza, co-fundador y CEO, Trueworld
- María José Rozas, subdirectora de Inteligencia y Prospección de la Institución. Promperú
- Rafael Moreno, responsable DTI de Santa Susanna

### 10:45 - 11:15 Café Networking



# 3rd World Conference on Smart Destinations

**23 Nov 2022**

## **11:30 - 12:15 Mesas Redondas Paralelas IV**

**Sala 1 – Auditorio 1 - Claves de la movilidad sostenible en la actividad turística**

Moderadora: **May López**, directora de Desarrollo, Empresas por la Movilidad Sostenible.

- Daniele Camponeschi, global CEO, E-gap
- Camille Lenoble, directora de marketing, ONLYLYON Turismo y Congreso, Lyon
- Santos Muñoz del Campo, responsable Corporativo de Energía y Sostenibilidad, RENFE
- Carmela Silva, presidenta, Diputación de Pontevedra

**Sala 2 – Auditorio 2 - La sostenibilidad como valor de marca en la estrategia de marketing de los destinos**

Moderadora: **Blanca Pérez-Sauquillo**, Subdirectora de Marketing, Turespaña

- Luigi Cabrini, presidente, Global Sustainable Tourism Council
- Hector Fernández, CEO, Turismo de Lanzarote
- Iban Rabasa, director de Políticas Públicas y ESG, Expedia Group Sothern Europe

## **12:30 - 13:00 Auditorio 1 - Conclusiones**

## **13:00 - 13:30 Auditorio 1 - Clausura**

**Joan Ribó**, alcalde, Ayuntamiento de València

**Francesc Colomer**, secretario Autonómico de Turismo, Generalitat Valenciana

**Isabel Oliver**, oficial Superior, Ofician del Secretario General, Organización Mundial del Turismo

**Miguel Sanz**, director general, Turespaña



EUROPEAN CAPITAL  
OF **SMART TOURISM**

**VALÈNCIA 2022**



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE INDUSTRIA, COMERCIO  
Y TURISMO



GENERALITAT  
VALENCIANA



TURISME  
COMUNITAT VALENCIANA



AJUNTAMENT  
DE VALÈNCIA

**VLC** VISIT  
VALÈNCIA

In collaboration with



**UNWTO**

Sponsors gold



Telefónica  
Empresas



global omnium



ForwardKeys

Institutional Partner



VALÈNCIA  
TURISME

Sponsor bronze

