



# Programa de Transformació digital del sector turístic de la Comunitat Valenciana



Tecnologies per a transformar el negoci turístic

## Chatbots: aplicabilitat i adaptabilitat per al sector turístic

Les destinacions turístiques necessiten noves formes de connectar amb els visitants. L'aparició de noves interfícies, tant mòbils com de veu, i la necessitat de registrar i processar la informació són vitals en els processos de transformació digital. És en aquest escenari on els chatbots juguen un paper d'aliats fonamentals.

En aquest taller, eminentment pràctic, s'explicaran les bases de funcionament, s'exploraran alguns exemples aplicats i es construirà, des de zero, un chatbot totalment funcional i adaptat a empreses o destinacions del sector turístic.

Important: per al desenvolupament del taller és imprescindible portar un portàtil o tablet, a més de comptar amb una pàgina de Facebook creada per a proves ( no és necessari que aquest publicada).



Organitza



Col·laboren





# Programa de Transformació digital del sector turístic de la Comunitat Valenciana



Tecnologies per a transformar el negoci turístic

## Chatbots: aplicabilitat i adaptabilitat per al sector turístic

### Continguts del taller:

- Bloc I:
  - Què són els chatbots: introducció, història, AI i tipus de chatbots.
- Bloc II:
  - Aplicabilitat (casos d'ús).
  - Lògica conversacional (adaptació al turisme).
  - Eines.
- Bloc III:
  - Cas Pràctic: construcció d'un chatbot funcional.

### Imparteix:

- **Santiago Colomo**, arquitecte de solucions basades en escenaris d'usuari en Doblevolta.

**Distrito Digital (edif. 2)**  
Avenida Jean Claude Combaldieu - 03008 Alicante  
Data: 11 de juny, 2019  
Horari: 09:30 - 13:30 hores  
Inscripcions: [invattur.gva.es](http://invattur.gva.es)

**UPV Gandia**  
C/ Paraninfo, 1, 46730 Grao de Gandia  
Data: 12 de junio, 2019  
Horari: 09:30 - 13:30 hores  
Inscripcions: [invattur.gva.es](http://invattur.gva.es)

**Vinalab**  
C/ de Galicia, 12, 12500 Vinaròs  
Data: 13 de junio, 2019  
Horari: 10:30 - 14:30 hores  
Inscripcions: [invattur.gva.es](http://invattur.gva.es)

Organitza



Col·laboren

