



Programa de Transformación digital del sector turístico de la Comunitat Valenciana



Tecnologías para transformar el negocio turístico

Chatbots: aplicabilidad y adaptabilidad para el sector turístico

Los destinos turísticos necesitan nuevas formas de conectar con los visitantes. La aparición de nuevas interfaces, tanto móviles como de voz, y la necesidad de registrar y procesar la información son vitales en los procesos de transformación digital. Es en este escenario es donde los chatbots juegan un papel de aliados fundamentales.

En este taller, eminentemente práctico, se explicarán las bases de funcionamiento, se explorarán algunos ejemplos aplicados y se construirá, desde cero, un chatbot totalmente funcional y adaptado a empresas o destinos del sector turístico.

Importante: para el desarrollo del taller es imprescindible traer un portátil o tablet, además de contar con una página de Facebook creada para pruebas (no es necesario que este publicada).



Organiza



Colaboran





Programa de Transformación digital del sector turístico de la Comunitat Valenciana



Tecnologías para transformar el negocio turístico

Chatbots: aplicabilidad y adaptabilidad para el sector turístico

Contenidos del taller:

- Bloque I:
 - Qué son los chatbots: introducción, historia, AI y tipos de chatbots.
- Bloque II:
 - Aplicabilidad (casos de uso).
 - Lógica conversacional (adaptación al turismo).
 - Herramientas.
- Bloque III:
 - Caso práctico: construcción de un chatbot funcional.

Imparte:

- **Santiago Colomo**, arquitecto de soluciones basadas en escenarios de usuario en Doble Volta.

Distrito Digital (edif. 2)
Avenida Jean Claude Combaldieu - 03008 Alicante
Fecha: 11 de junio, 2019
Horario: 09:30 - 13:30 horas
Inscripciones: invattur.gva.es

UPV Gandia
C/ Paraninfo, 1, 46730 Grao de Gandia
Fecha: 12 de junio, 2019
Horario: 09:30 - 13:30 horas
Inscripciones: invattur.gva.es

Vinalab
C/ de Galicia, 12, 12500 Vinaròs
Fecha: 13 de junio, 2019
Horario: 10:30 - 14:30 horas
Inscripciones: invattur.gva.es

Organiza



Colaboran