



# PROGRAMA ONLINE 2020

## Adaptación e impulso de empresas turísticas

# CURSO-TALLER REACTUR

REACTIVACIÓN PLANES DE EMPRESA PARA AUTÓNOMOS, PYMES Y MICROEMPRESAS



ACCELERACION EMPRESARIAL Y ACCESO AL MERCADO DEL TURISMO

Accetur

## DESCRIPCIÓN:

Turisme Comunitat Valenciana y el Consejo de Cámaras de la Comunitat Valenciana te ofrecen el CURSO-TALLER **REACTUR: reactivación de Planes de Empresa**, para autónomos, pymes y microempresas, dentro de los itinerarios de competitividad y emprendimiento turístico **Accetur**.

Esta actividad tiene como objetivo central ayudar a las empresas afectadas por las medidas de distanciamiento social, movilidad y sanitarias derivadas de la crisis de la **COVID19**, facilitando su adaptación al nuevo paradigma del mercado, nuevas necesidades y nuevos enfoques de la estrategia empresarial.

Esta formación te permitirá:

- Adaptar tu **Plan de Empresa** a través de un **Plan de Reactivación**, como instrumento efectivo y eficaz para reorientar tu negocio.
- Obtener conocimientos, desarrollar competencias y contrastar tus necesidades con tutores especializados, para identificar áreas de mejora en tu modelo de negocio y **optimizar tu salida al mercado**.

## METODOLOGÍA Y PERFIL DEL ALUMNO:

Con una metodología **activa y práctica**, el taller tiene una duración de **24 horas grupales**, a través de plataforma *e\_learning*, y **135 horas de tutorías** online individuales, distribuidas entre los asistentes.

Está dirigido a propietarios, gerentes y responsables de áreas de gestión de **pymes y microempresas turísticas** que deseen mejorar la rentabilidad de su empresa o evaluar alternativas para adaptar sus negocios a la "nueva normalidad".

Pueden inscribirse personas o empresas del sector turístico, que estuvieran constituidas con anterioridad a marzo de 2020 y que preferentemente hayan participado en itinerarios de emprendimiento turístico de *Accetur* o *Invat-tur Emprende*, en los programas de formación de la *Red de CdT*, adheridas al programa *CreaTurisme*, *SICTED* o cualquier otro programa de competitividad de Turisme Comunitat Valenciana.

## OBJETIVOS Y CONTENIDOS

### Objetivos:

- Identificar la **situación actual** y su incidencia en las diferentes áreas de negocio.
- Analizar la viabilidad de la empresa, adaptar el Plan de Empresa poniendo el foco en los procesos que generan mayor liquidez en estos momentos, abarcando todas las áreas de gestión empresarial, marketing, internacionalización e innovación de forma combinada, para conseguir el menor deterioro de la estructura financiera mediante la puesta en marcha de un **Plan de Reactivación**.
- Capacidad para entender el ámbito **fiscal y financiero** básico de una empresa y **obligaciones legales**.
- Desarrollar metodologías y técnicas para el diseño de acciones innovadoras, que aumenten la eficacia, la aplicabilidad, las habilidades y la transferencia de conocimientos a la gestión de las empresas, a través de **mecanismos flexibles y escalables**.
- Desarrollar valores empresariales para un mercado turístico **sostenible, inclusivo y responsable**.

### Contenidos Plan de Reactivación:

**Módulo 1.** Análisis y establecimiento de los posibles escenarios de mercado tras la reanudación de la actividad: evaluación estratégica post COVID 19 para las actividades clave del sector.

**Módulo 2.** Análisis de la situación económico- financiera de la empresa. Necesidades de financiación.

**Módulo 3.** Innovación, transformación digital y gestión de la comunicación, motores de desarrollo de negocio.

**Módulo 4.** Protocolos sanitarios. Desarrollo Sostenible y Responsabilidad Social Corporativa en el sector turístico.

**Módulo 5.** Marco regulatorio en el ámbito de las relaciones laborales. Organización y personas.

**Módulo 6.** Propuesta y elaboración del Plan de Reactivación con medidas concretas a implantar, plazos de ejecución y necesidades de recursos e inversión.



GENERALITAT  
VALENCIANA



Consejo de  
**Cámaras**  
de la Comunitat Valenciana



# PROGRAMA ONLINE 2020

Adaptación e impulso de empresas turísticas

## CURSO-TALLER REACTUR

REACTIVACIÓN PLANES DE EMPRESA PARA AUTÓNOMOS, PYMES Y MICROEMPRESAS

ACELERACIÓN EMPRESARIAL Y ACCESO AL MERCADO DEL TURISMO



Accetur

### LUGARES DE CELEBRACIÓN:

#### Cámara Castellón

- Modalidad online

#### Cámara València:

- Modalidad online

#### Cámara Alicante:

- Modalidad online



### CALENDARIO Y HORARIO:

6 semanas de duración (mayo - julio 2020): 12 sesiones grupales y 9 horas de tutorías personalizadas online (horario y calendario a concretar por cada cámara en cada edición).

**Tutorías:** Con la consigna de la mayor flexibilidad y adaptación a cada uno de los participantes, se desarrollan actuaciones de seguimiento individualizado en los cuales se orientará a los asistentes, en función de su perfil profesional y actividad de cada empresa, para la adaptación del Plan de Empresa e implementación de acciones para el Plan de Reactivación: aplicación de los contenidos generales de las sesiones grupales a cada caso.

### INFORMACIÓN E INSCRIPCIÓN:

Formación financiada por Turisme Comunitat Valenciana y el Consejo de Cámaras, **sin coste para los participantes**. La selección de aspirantes se realizará atendiendo al cumplimiento de los requisitos, con prioridad para los proyectos empresariales afectados por la crisis sanitaria, del ámbito del **turismo gastronómico** y/o **enfocados a producto**, y orden de preinscripción.

#### MÁS INFORMACIÓN

##### Turisme Comunitat Valenciana - Accetur:

- [accetur\\_turisme@gva.es](mailto:accetur_turisme@gva.es) / 961 209 892 / 961 209 471

##### Cámaras de comercio:

- [turismo@camaralicante.com](mailto:turismo@camaralicante.com) / 965 148 646
- [mjalbella@camaracastellon.com](mailto:mjalbella@camaracastellon.com) / 964 356 500 Ext. 1
- [acarmona@camaravalencia.com](mailto:acarmona@camaravalencia.com) / 961 366 201

\* Las empresas deben acreditar ante la cámara donde realizan el curso, con carácter previo, su registro turístico, sectorial o de actividad según la normativa de aplicación vigente que corresponda.

#### PLAZO DE PREINSCRIPCIÓN

- Desde el **15 de mayo 2020** hasta completar grupos.
- Grupos reducidos. **PLAZAS LIMITADAS**

#### PREINSCRIPCIÓN

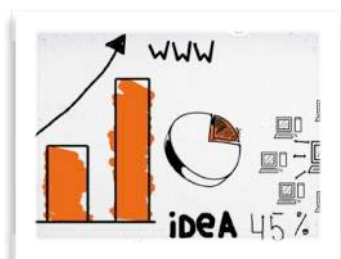
Acceso al formulario online

<https://forms.gle/ZZ3UNWgrKM2Hnk5q7>



Scan me

## Nuevos paradigmas, nuevas necesidades



## Te ayudamos a reactivar ...

## ... tu plan de empresa.

## Te esperamos!!



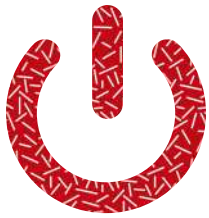
GENERALITAT  
VALENCIANA



TURISME  
COMUNITAT VALENCIANA



Consejo de  
**Cámaras**  
de la Comunitat Valenciana



# PROGRAMA ONLINE 2020

## Adaptació i impuls d'empreses turístiques

# CURS-TALLER REACTUR

REACTIVACIÓ PLANS D'EMPRESA PER A AUTÒNOMS, PIMES I MICROEMPRESSES



ACCELERACIÓ EMPRESARIAL I ACCÉS AL MERCAT DEL TURISME

Accetur

### DESCRIPCIÓ:

Turisme Comunitat Valenciana i el Consell de Cambres de la Comunitat Valenciana t'ofereixen el CURS-TALLER **REACTUR: reactivació de Plans d'Empresa**, per a autònoms, pimes i microempreses, dins dels itineraris de competitivitat i empenedoria turística **Accetur**.

Aquesta activitat té com a objectiu central ajudar a les empreses afectades per les mesures de distanciament social, mobilitat i sanitàries derivades de la crisi de la **COVID19**, facilitant la seua adaptació al nou paradigma del mercat, noves necessitats i nous enfocaments de l'estratègia empresarial.

Aquesta formació et permetrà:

- Adaptar el teu **Pla d'Empresa** a través d'un **Pla de Reactivació**, com a instrument efectiu i eficaç per a reorientar el teu negoci.
- Obtindre coneixements, desenvolupar competències i contrastar les teues necessitats amb tutors especialitzats, per a identificar àrees de millora en el teu model de negoci i **optimitzar la teua eixida al mercat**.

### METODOLOGIA I PERFIL DE L'ALUMNAT:

Amb una metodologia **activa i pràctica**, el taller té una duració de **24 hores grupals**, a través de plataforma *e\_learning*, i **135 hores de tutories online** individuals, distribuïdes entre els assistents.

Està dirigit a propietaris, gerents i responsables d'àrees de gestió de **pimes i microempreses turístiques** que desitgen millorar la rendibilitat de la seua empresa o avaluar alternatives per a adaptar els seus negocis a la "nova normalitat".

Poden inscriure's persones o empreses del sector turístic, que estigueren constituïdes amb anterioritat a març de 2020 i que preferentment hagen participat en itineraris d'empenedoria turística de *Accetur* o *Invat-tur Emprén*, en els programes de formació de la *Xarxa de CdT*, adherides al programa *CreaTurisme*, SICTED o qualsevol altre programa de competitivitat de Turisme Comunitat Valenciana.

### OBJECTIUS I CONTINGUTS

#### Objectius:

- Identificar la **situació actual** i la seua incidència en les diferents àrees de negoci.
- Analitzar la viabilitat de l'empresa, adaptar el Pla d'Empresa posant el focus en els processos que generen major liquiditat en aquests moments, abastant totes les àrees de gestió empresarial, màrqueting, internacionalització i innovació de forma combinada, per a aconseguir la menor deterioració de l'estructura financera mitjançant la posada en marxa d'un **Pla de Reactivació**.
- Capacitat per a entendre l'àmbit **fiscal i financer** bàsic d'una empresa i **obligacions legals**.
- Desenvolupar metodologies i tècniques per al disseny d'accions innovadores, que augmenten l'eficàcia, l'aplicabilitat, les habilitats i la transferència de coneixements a la gestió de les empreses, a través de **mecanismes flexibles i \*escalables**.
- Desenvolupar valors empresarials per a un mercat turístic **sostenible, inclusiu y responsable**.

#### Continguts **Pla de Reactivació**:

**Mòdul 1.** Anàlisi i establiment dels possibles escenaris de mercat després de la represa de l'activitat: avaluació estratègica post \*COVID 19 per a les activitats clau del sector.

**Mòdul 2.** Anàlisi de la situació econòmic- financera de l'empresa. Necessitats de finançament.

**Mòdul 3.** Innovació, transformació digital i gestió de la comunicació, motors de desenvolupament de negoci.

**Mòdul 4.** Protocols sanitaris. Desenvolupament Sostenible i Responsabilitat Social Corporativa en el sector turístic.

**Mòdul 5.** Marc regulador en l'àmbit de les relacions laborals. Organització i persones.

**Mòdul 6.** Proposta i elaboració del Pla de Reactivació amb mesures concretes a implantar, terminis d'execució i necessitats de recursos i inversió.



GENERALITAT  
VALENCIANA



Consell de  
**Cambres**  
de la Comunitat Valenciana



# PROGRAMA ONLINE 2020

Adaptació i impuls d'empreses turístiques

## CURS-TALLER REACTUR

REACTIVACIÓ PLANS D'EMPRESA PER A AUTÒNOMS, PIMES I MICROEMPRESES



ACCELERACIÓ EMPRESARIAL I ACCÉS AL MERCAT DEL TURISME

Accetur

### LLOCS DE CELEBRACIÓ:

#### Cambra Castelló

- Modalitat online

#### Cambra València:

- Modalitat online

#### Cambra Alacant:

- Modalitat online

### CALENDARI I HORARI:

6 setmanes de duració (maig - juliol 2020): 12 sessions presencials i 9 hores de tutories personalitzades online (horari i calendari a concretar per cada cambra en cada edició).

**Tutories:** Amb la consigna de la major flexibilitat i adaptació a cadascun dels participants, es desenvolupen actuacions de seguiment individualitzat en els quals s'orientarà als assistents, en funció del seu perfil professional i activitat de cada empresa, per a l'adaptació del Pla d'Empresa i implementació d'accions per al Pla de Reactivació: aplicació dels continguts generals de les sessions grupals a cada cas.

### INFORMACIÓ I INSCRIPCIÓ:

Formació finançada per Turisme Comunitat Valenciana i el Consell de Cambres, **sense cost per als participants**. La selecció d'aspirants es realitzarà atenent al compliment dels requisits, amb prioritat per als projectes empresarials afectats per la crisi sanitària, de l'àmbit del **turisme gastronòmic** i/o **enfocats a**, i ordre de preinscripció.

#### MÉS INFORMACIÓ

##### Turisme Comunitat Valenciana - Accetur:

- [accetur\\_turisme@gva.es](mailto:accetur_turisme@gva.es) / 961 209 892 / 961 209 471

##### Cambres de comerç:

- [turismo@camaralicante.com](mailto:turismo@camaralicante.com) / 965 148 646
- [mjalbella@camaracastellon.com](mailto:mjalbella@camaracastellon.com) / 964 356 500 Ext. 1
- [acarmona@camaravalencia.com](mailto:acarmona@camaravalencia.com) / 961 366 201

\* La empresa ha d'acreditar davant la cambra on realitza el curs, amb caràcter previ, el seu registre turístic, sectorial o d'activitat segons la normativa d'aplicació vigent que corresponga.

#### TERMINI DE PREINSCRIPCIÓ

- Des del **15 de maig 2020**, fins a completar grups.

#### PREINSCRIPCIÓ

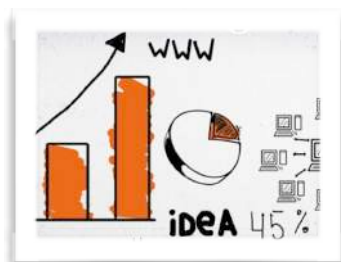
Accés al formulari online

<https://forms.gle/ZZ3UNWgrKM2Hnk5qz>



Scan me

## Nous paradigmes, noves necessitats



T'ajudem a reactivar ...  
... el teu pla d'empresa

## T'esperem!!



GENERALITAT  
VALENCIANA



TURISME  
COMUNITAT VALENCIANA

Consell de  
**Cambres**  
de la Comunitat Valenciana