



GENERALITAT
VALENCIANA



Bienvenidos/as

Rafael de Jorge



Anna Llovensà

Barcelona

42 años

Casada con 2 hijos

Directora pedagógica escuela FP

Muy GActiva en Twitter



GActiva
EActiva
GEActiva



Josep Ferràn

Barcelona

36 años

Soltero

Programador especialista C Sharp

Muy GActivo en Twitter y Facebook



Laura



Raquel



Lucía



Marc



Adrià



Fran



Irene



Marga



Carlos

GActivos

Generan contenido en redes sociales sobre un tema concreto
Consiguen **influir en la opinión de la sociedad**

2.- La capacidad de pensamiento está modelada por la interacción social.

Qué diferencia...

Influir Manipular

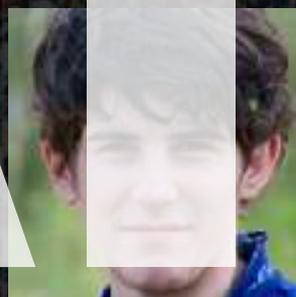
Ética

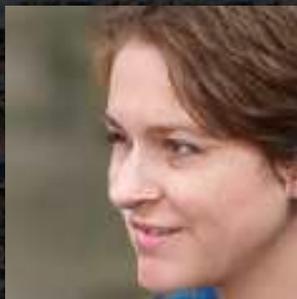


Nada es lo que parece...



Nada es lo que parece...





Bots inteligentes con capacidad de crear perfiles y difundir información.

Influir Manipular



抖音

抖音号:Ballun304335634





Hotel 4 Estrellas en Barcelona

93% de ocupación anual

Restaurante en pérdidas

Acción

Hacking

Estrategias

Creatividad

Tecnología

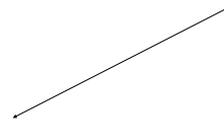
Análisis



Investigación



150m



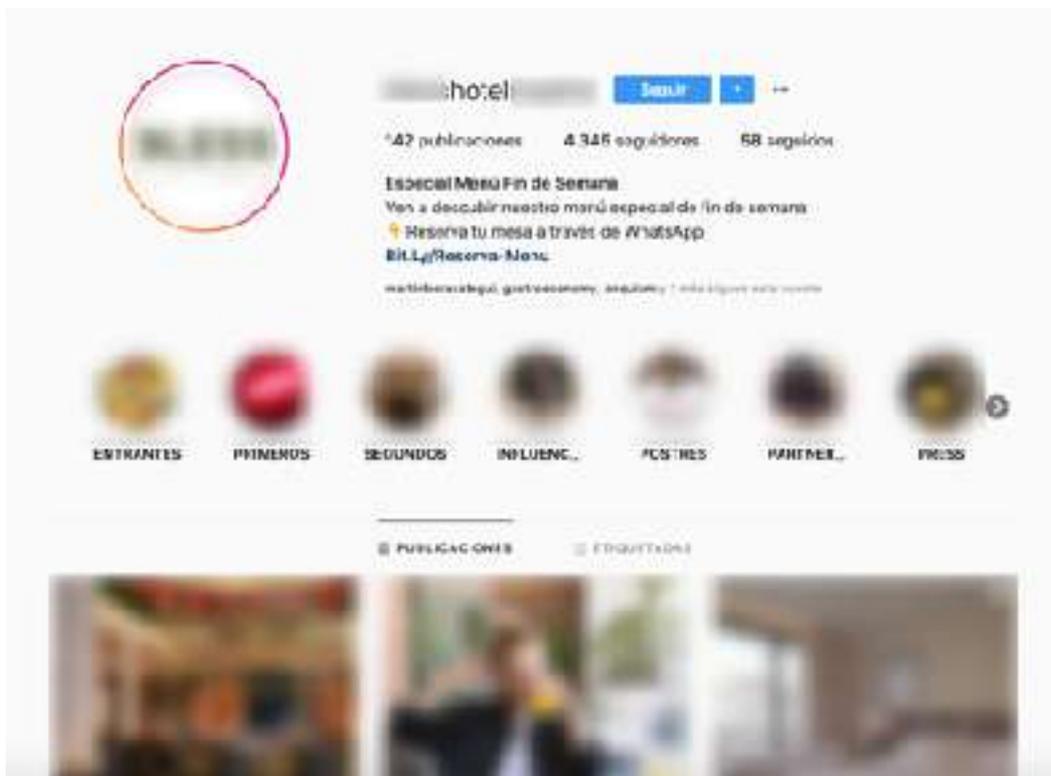
Investigación



Definición del target

Público paseando entre 12:00 y 14:00
Geopublicación en Instagram
Usaban Hashtag campaña

Preparación



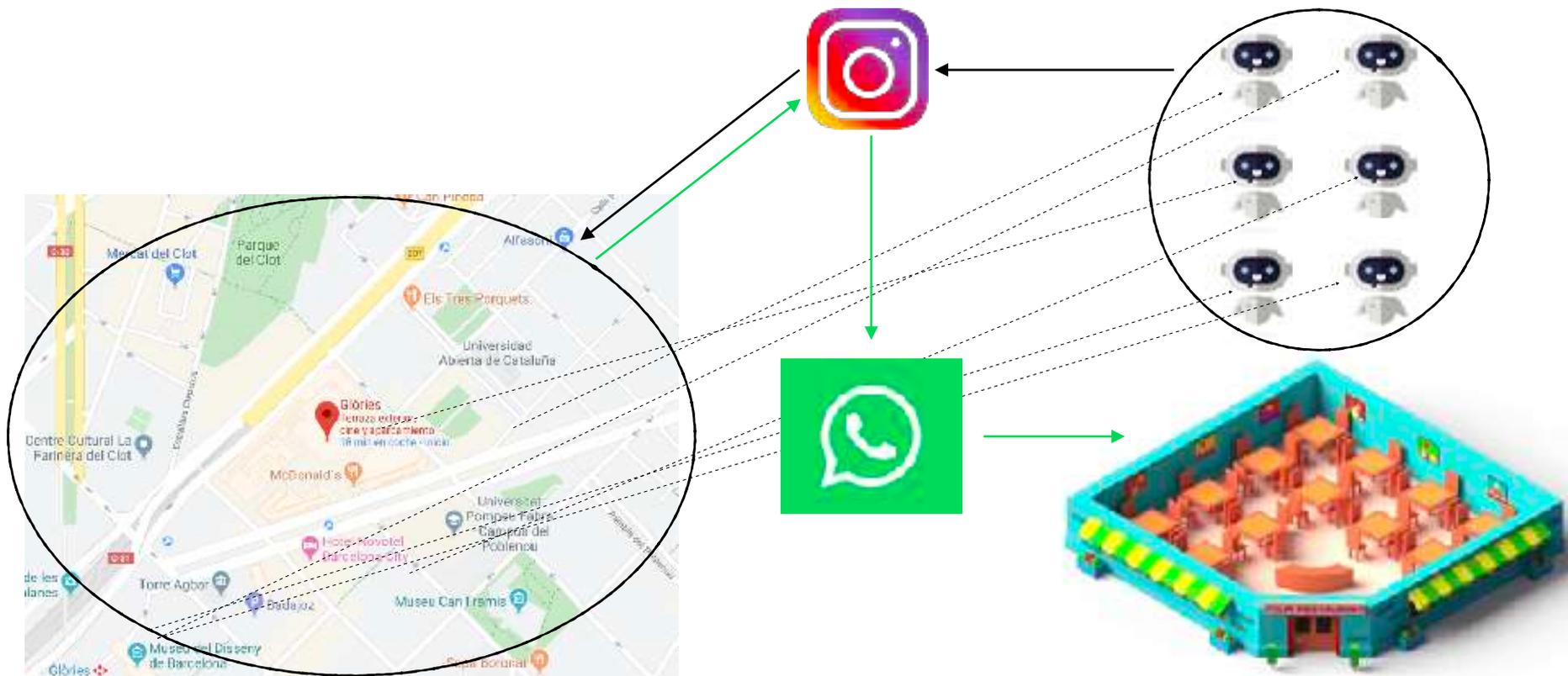
Social Listening



- Centro Comercial Glories
- Glories
- Mercat del Clot
- Torre Agbar
- Museu Can Framis
- ...
- # DisneyGlories
- # GloriesAmbTu
- # ExpoMiroCanFramis
- ...



Acción







**Background to "Assessing Russian Activities and Intentions
in Recent US Elections": The Analytic Process and Cyber
Incident Attribution**



Hack!

Vamos a ver cómo funciona un Bot

Así se hizo la acción del Restaurante

¿Sabemos lo que estamos comunicando?

Países previos

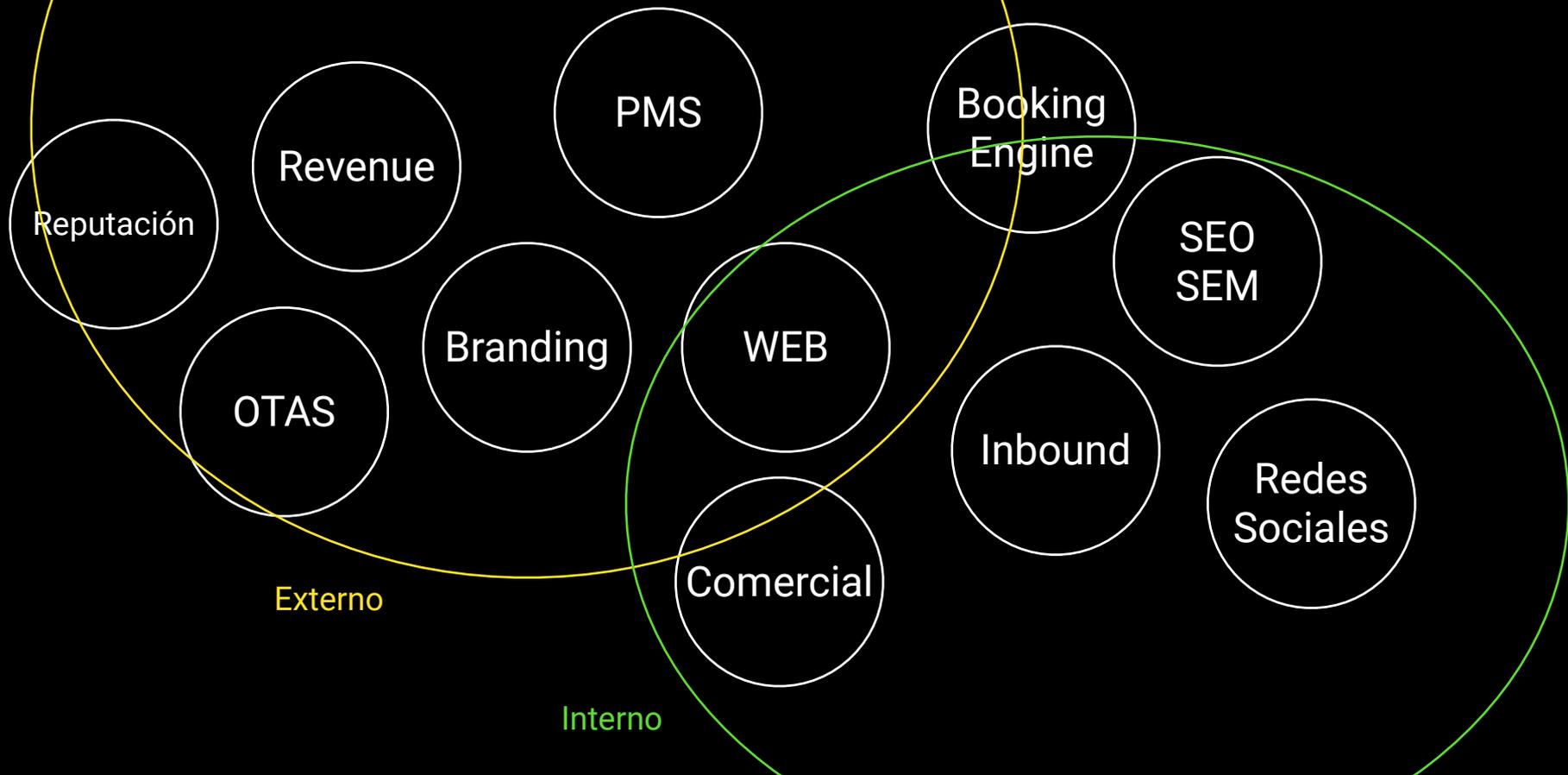
Hotel 4 estrellas en Barcelona



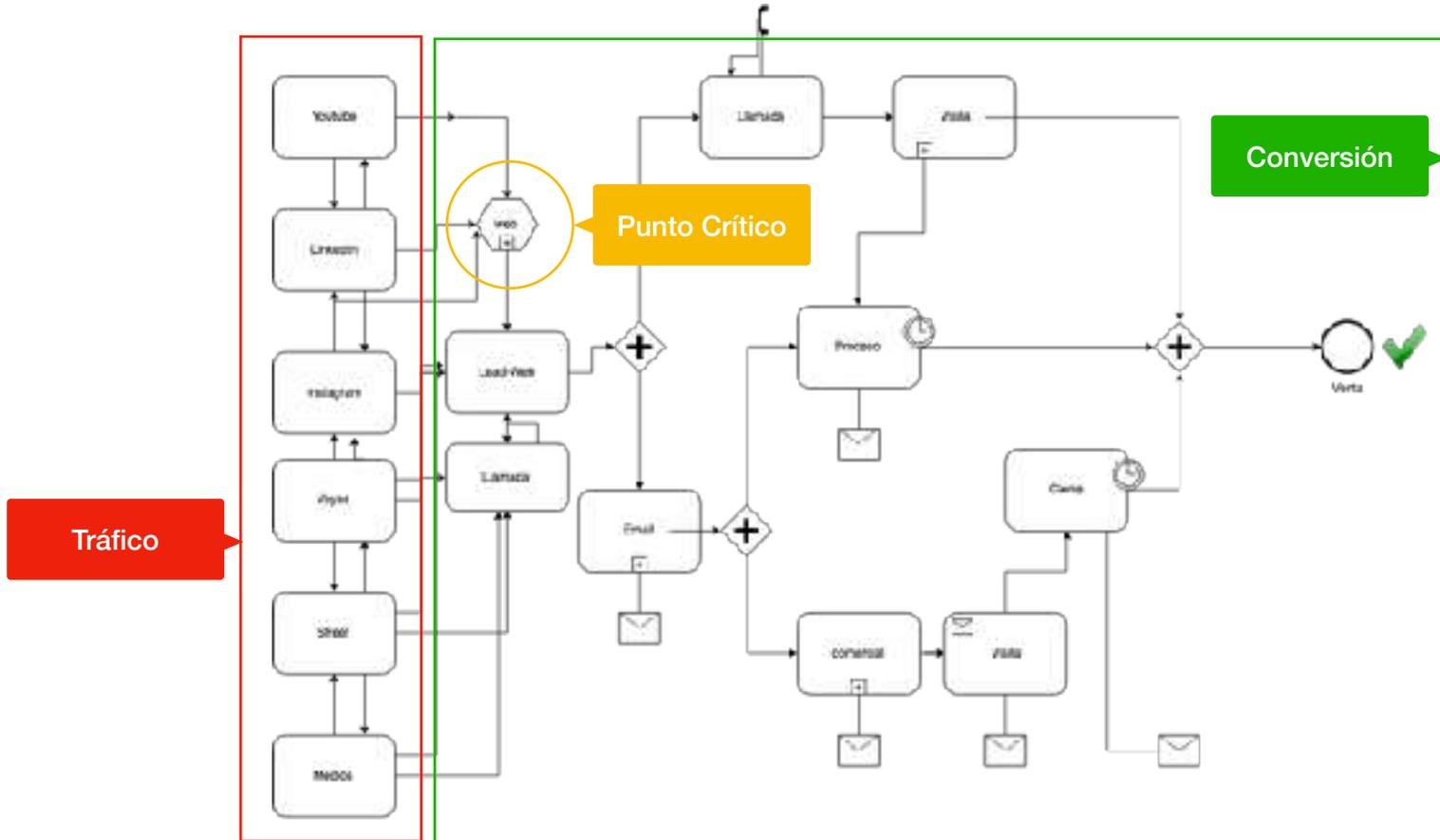
Instagram

La nueva reputación online

¿Tenemos a alguien en el centro estratégico?



¿Está nuestra puerta abierta?

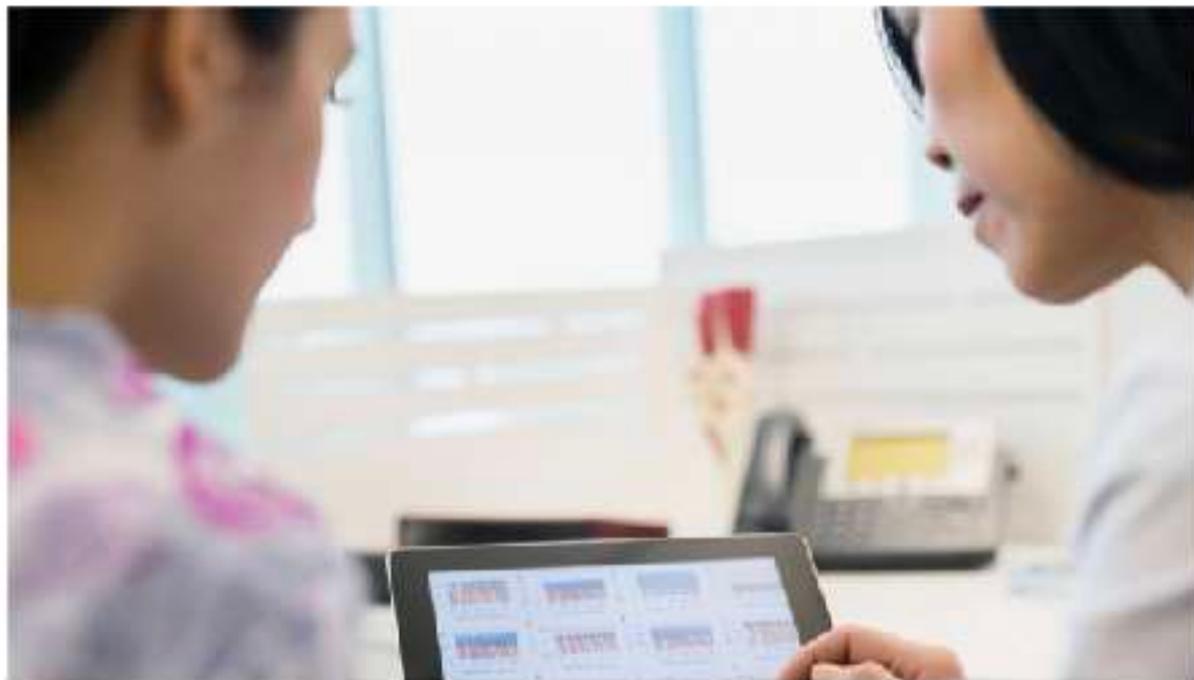


Big Data

Primer paso

Y también otros...

Google is to get access to millions of Americans' personal health data



App

atch

The news: Google has signed a deal with Ascension, the second-largest hospital system in the US, to collect and analyze millions of Americans' personal health data, according to the [Wall Street Journal](#). Ascension operates in 150 hospitals in 21 states.

Situación:

Descenso del turista en un -20% en destino Tenerife
Principales Alemán y UK

Objetivo:

Revertir el cambio y aumentar la economía del Turismo en Tenerife para esta nueva temporada.

Análisis de Big Data (Alemania & UK)

Datos Reales

Social Selling en Redes Sociales

Información de consumos MasterCard

Vuelos: Capacidad, previsión, reservas y anticipación por GDS

Búsquedas en Google

Movilidad GPS con Orange y Movistar

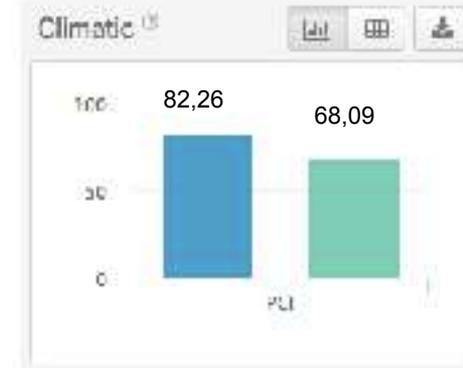
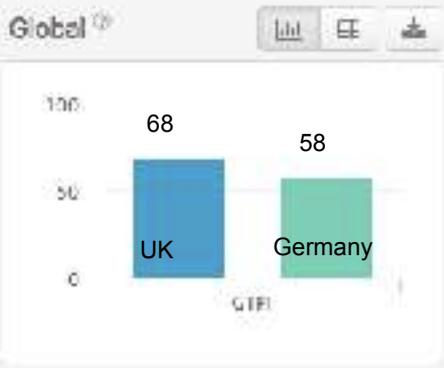
Muchos más...

Índices de Satisfacción

Ordenar de más a menos importante

Reflexión. ¿Los estamos promocionando en nuestro canales?

¡Cuidado Overpromise! Campaña Tenerife Norte y Sur juntas, error.

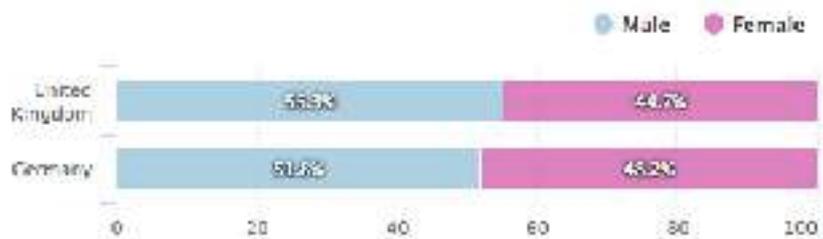


Los intereses en productos turísticos

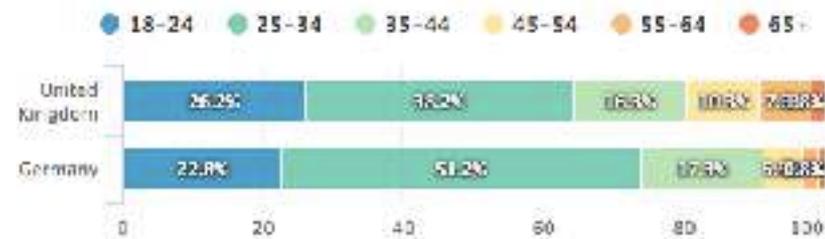


Perfil demográfico

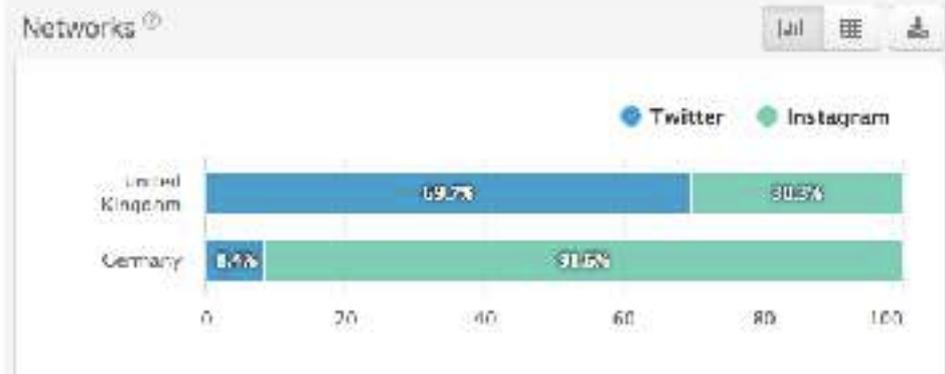
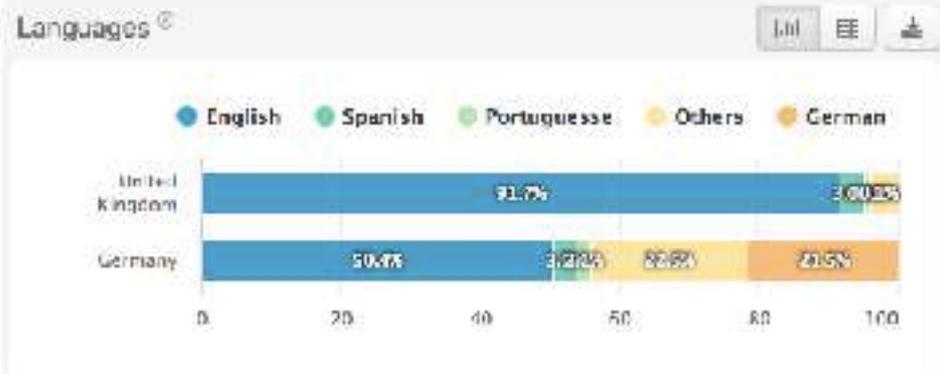
Estimated Gender TM



Estimated Age TM



Uso de redes



Sub orígenes

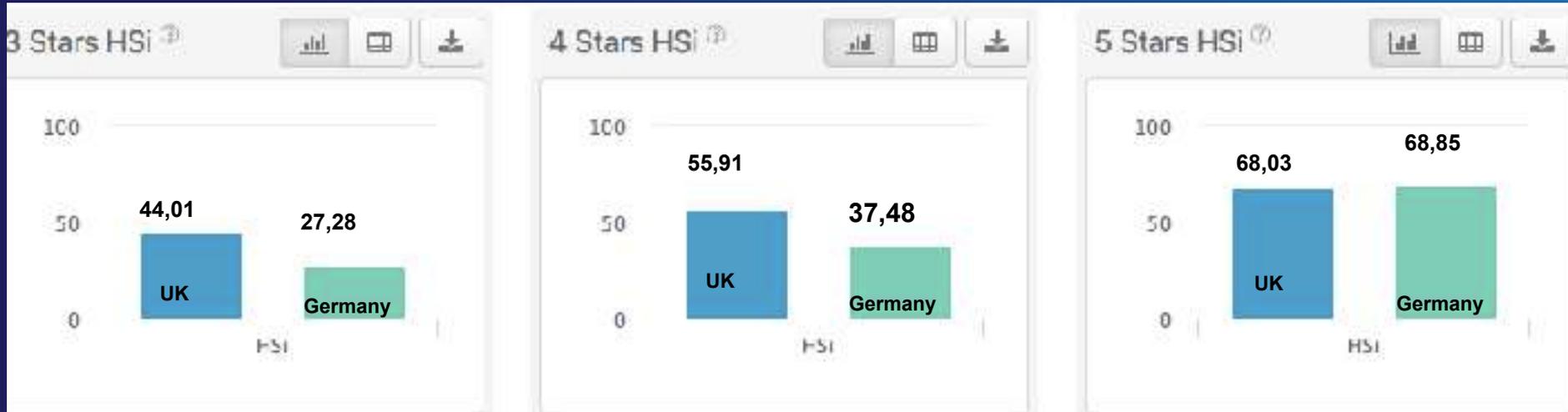
Geo Targeting



Satisfacción la planta hotelera

Menor precio/precio, mayor exigencia.

¿Qué sucede con los alemanes en los hoteles de 4 estrellas?



Total Capacidad Aérea de TFN y TFS de 01/06/2019 a 31/08/2019

TOTAL CAPACITY ¹

2,3M

+ 5,61% from previous period



LEGACY CAPACITY ¹

559,71K

+ 3,83% from previous period



LOW-COST CAPACITY ¹

1,74M

+ 6,50% from previous period



Main Origins:

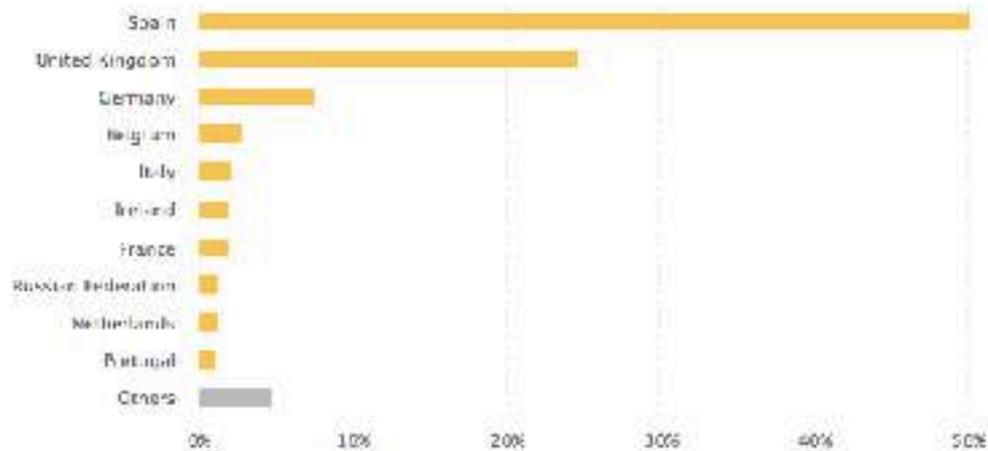
✕ Arrival Airports

📍 Departure Countries

✕ Departure Airports

✕ Airlines

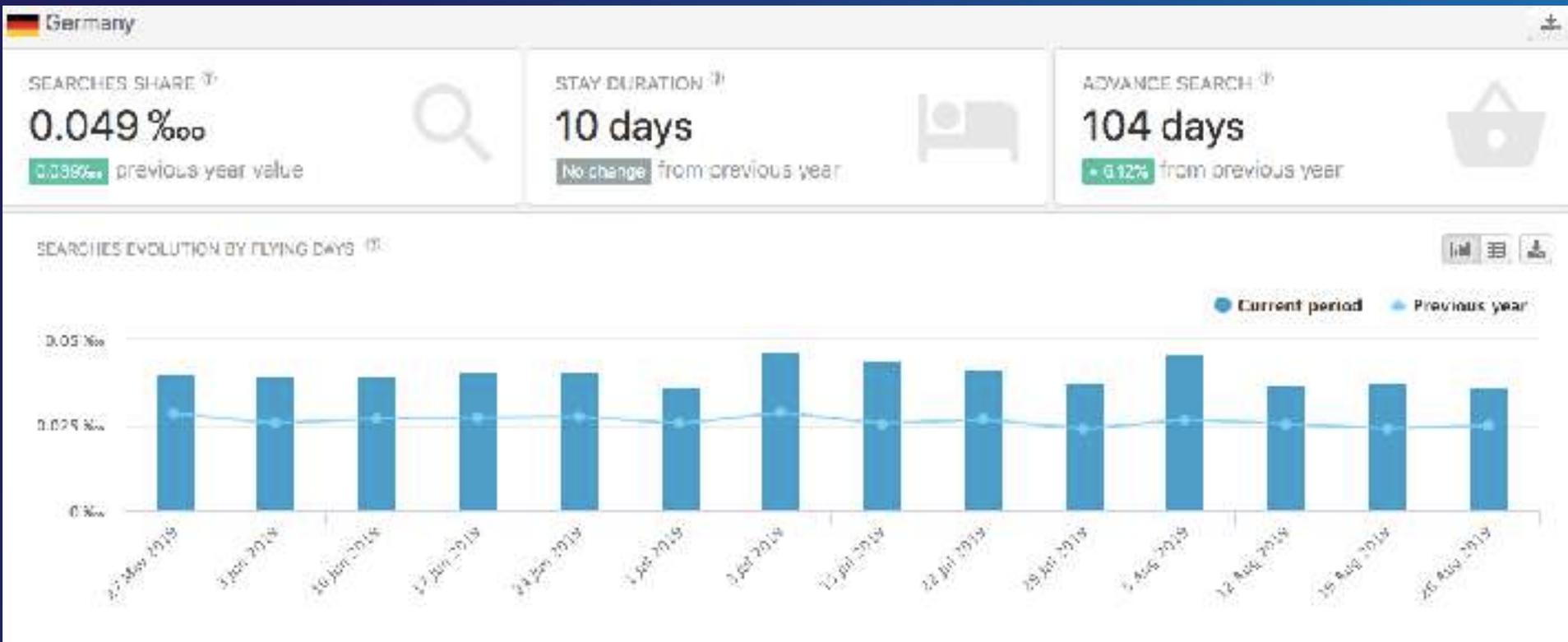
10



	Total	Total%	YOY%
Spain	1,15M	50,19%	9,17% +
United Kingdom	667,32K	24,71%	4,04% +
Germany	173,09K	7,54%	14,19% +
Belgium	66,27K	2,89%	2,65% +
Italy	61,67K	2,26%	9,08% +
Ireland	45,57K	2%	3,58% +
France	41,86K	1,86%	32,06% +
Russian Federation	31,69K	1,38%	92,46% +
Netherlands	30,82K	1,34%	0,8% +
Portugal	23,9K	1,04%	127,23% +
Others	108,26K	4,71%	1,28% +

Intención de viaje- mercado Alemán

¡Cuidado con las medias!



Capacidad aérea 01/06/2019 -31/08/2019

Mercado Alemán

Germany → Tenerife (TFN, TFS)

TOTAL CAPACITY [Ⓢ]

173,09K

↓ 14.18% from previous period



LEGACY CAPACITY [Ⓢ]

4.779

↔ from previous period



LOW-COST CAPACITY [Ⓢ]

168,31K

↓ 16.88% from previous period



CAPACITY EVOLUTION



Intención de viaje- mercado Británico

¡Cuidado con las medias!



Mercado Británico

United Kingdom → Tenerife (TFN, TFS)

TOTAL CAPACITY [Ⓢ]

567,32K

+4,61% from previous period



LEGACY CAPACITY [Ⓢ]

196,14K

-0,13% from previous period



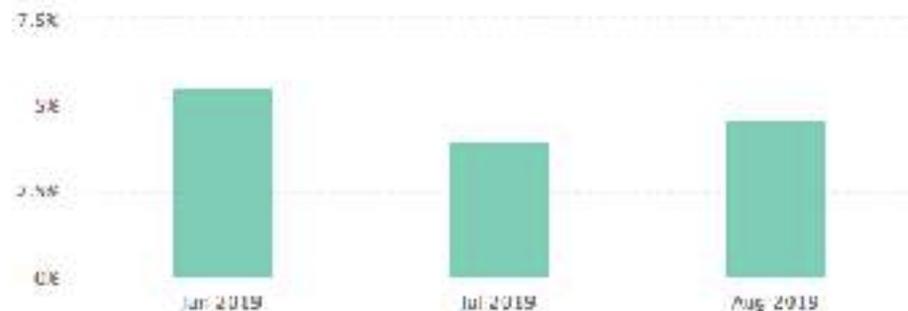
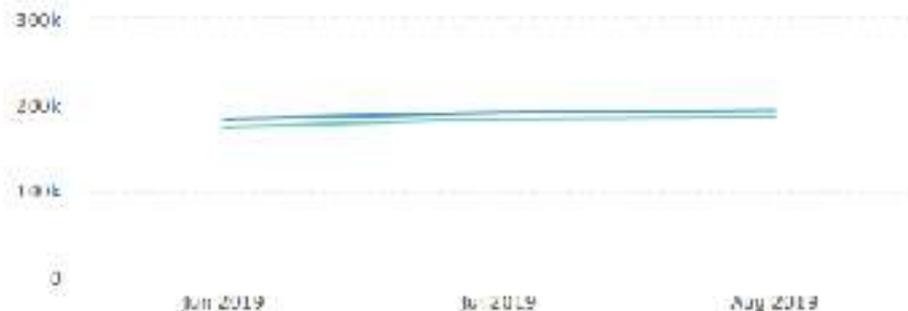
LOW-COST CAPACITY [Ⓢ]

371,18K

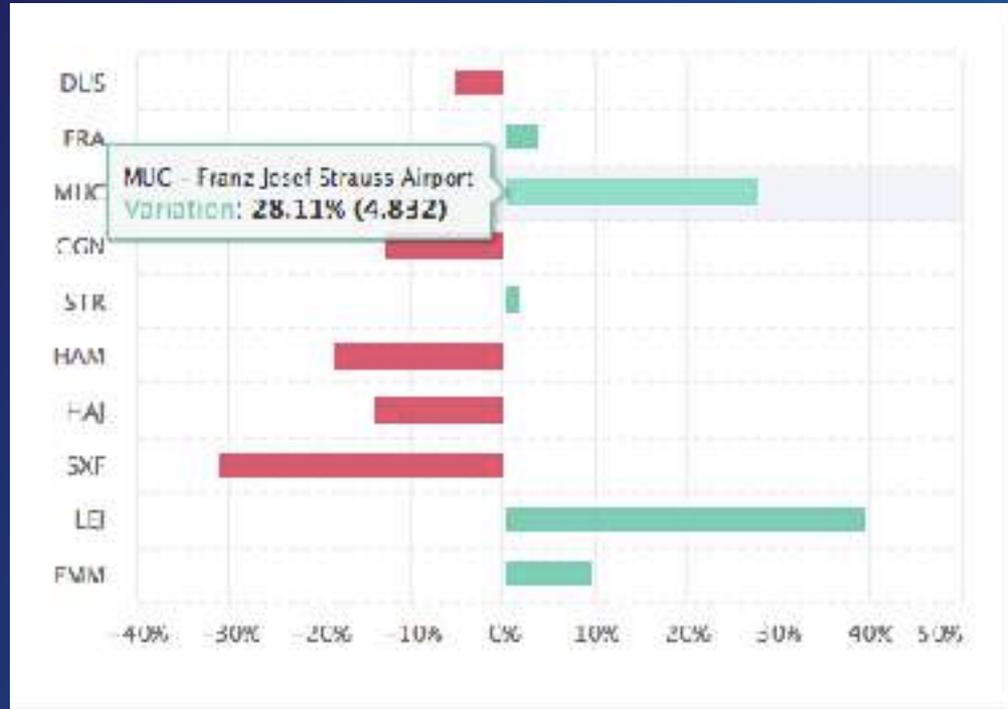
-7,52% from previous period



CAPACITY EVOLUTION [Ⓢ]



Como podemos identificar un foco de demanda



¿Por qué más antelación de búsqueda que de reserva?

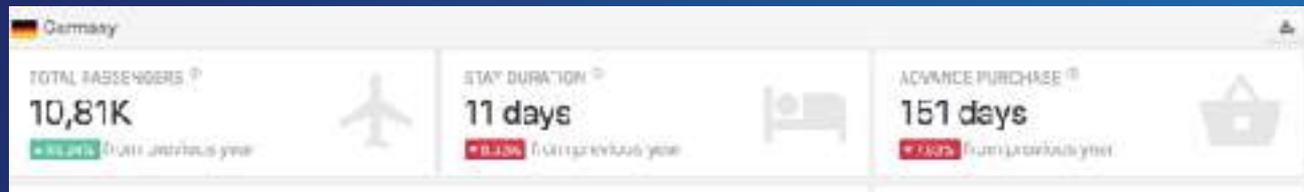
¡Cuidado con las medias!

Hay que analizar de forma profunda el Big Data, suelen cometerse errores de interpretación.

Búsquedas



Reservas



BigData

¿Y después?

Growth Hacking

¿Qué es?



**¿Distancia?
¿Existen muros digitales?**

The background of the slide is the flag of the People's Republic of China, featuring a red field with five golden-yellow stars in the canton: one large star and four smaller stars arranged in an arc to its right.

Estudio sociológico de comportamiento
Definir los canales digitales para el Hacking



Disfrazarse de chino

El principal problema, el mal disfraz.



Disfrazarse bien de chino

Para una buena campaña de Hacking.



Qianan Xao

Beijing

32 años

Soltera

Estudiante de turismo

Muy GActiva en ...

Douyin

Tik Tok

Dedicado a todas aquellas personas que te daban por "muerta".

¿Cómo informarse de lo último?



TikTok Monthly Active Users



TikTok has

**500
million**

active users
worldwide.

(Datareportal, 2019)

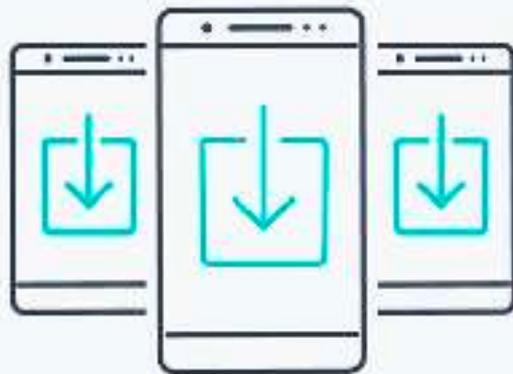
TikTok Downloads

Tik Tok was the **third most downloaded** app in 2019 Q1 with

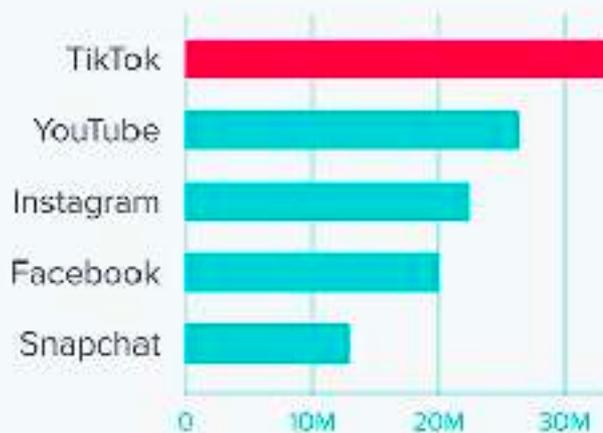
188 million

new users, **growing 70%** from Q1 2018.

(SensorTower, 2019)



TikTok Is the Most Downloaded App on the Apple App Store



It ranked as the **top most downloaded app** in Apple's iOS App Store for Q1 2019, with more than

33 million downloads.

(SensorTower, 2019)

¿Es nuestro target?



¿Cuál es el porcentaje más alto?

GActiva



EActiva Entre el 70 y el 90%

GEActiva

Ejemplo: Twitter sólo el 10% mantiene la red de contenidos, el resto sólo "escuchan"

Un muro digital añadido

Restricciones de IP

VPN

Los bots realizan conexiones VPN para evitar las restricciones

Para alcanzar The Big Hack....

Data Analytics



Interpretación de resultados

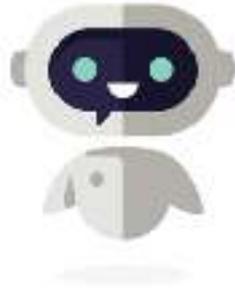
Otro principal problema

Muchos datos, muchas interpretaciones



Interpretación

Lógica vs Racional



Sujetos
Subjetiva

Entonces...
¿Cómo ha de ser la interpretación?

Equilibrio

Tecnología

¿Cuándo y cómo usarla?











C/E

Ratio coeficiente Capital Empleo

$$C / (E * K)$$

Ratio coeficiente Capital / Empleo x Conocimiento

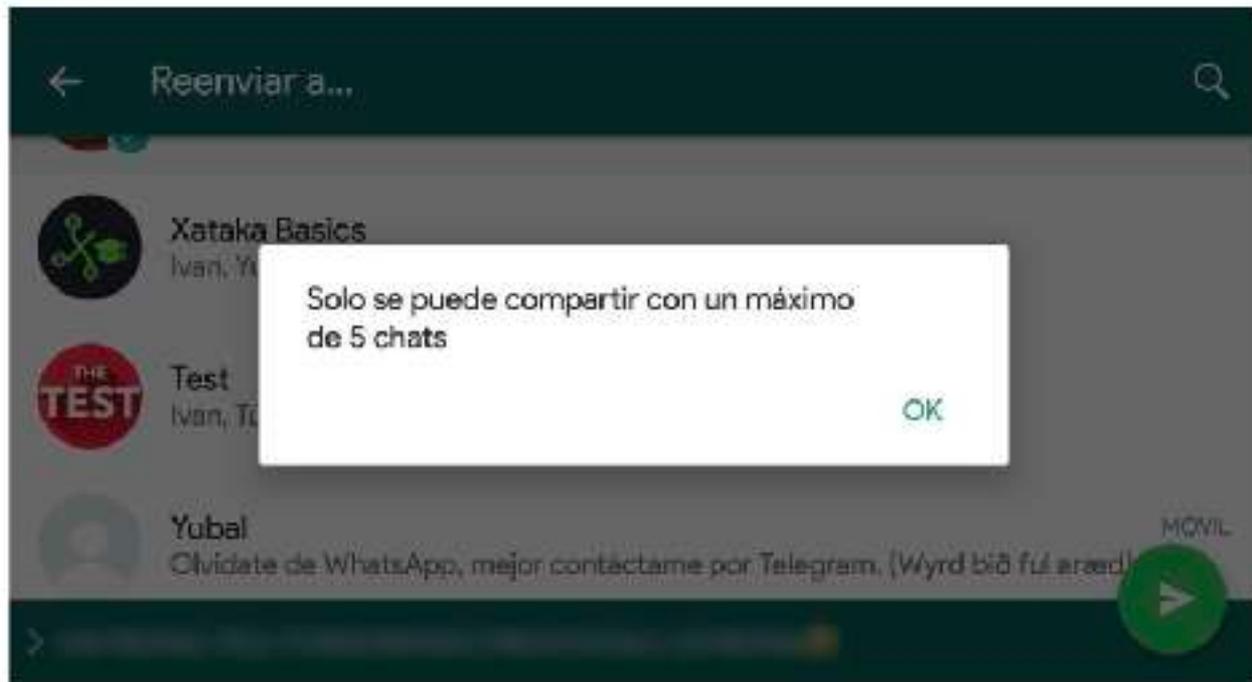
BÍO Hacking

La tecnología ha avanzado muy deprisa.

Tan deprisa que incluso...



El reenviar se va a acabar: WhatsApp limita a cinco los reenvíos de un mensaje





El Parlamento Europeo declara la emergencia climática y ambiental



• A unos días del COP25 de Madrid, Europa se ha convertido en el primer continente en dar el paso

JAUME MASDEU |
BRUSELAS

20/11/2019 12:52

Actualizado a:
28/11/2019 17:58





A NETFLIX ORIGINAL DOCUMENTARY SERIES

unnatural selection

NETFLIX



Solución

Educación y Formación

너를 만났다

어딘어?

Segunda ley de la termodinámica



GENERALITAT
VALENCIANA



CEEI
CASTELLÓN
CENTROS EUROPEOS DE
EMPRESAS INNOVADORAS



The Big Hack